

## HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW* KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Pelayanan Publik PT. Air Manado.**

Penulis Jurnal Ilmiah : Rendy J.A. Sudarto  
R. J. Poluan  
**Esli D. Takumansang**

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **SABUA (ISSN 2085-7020)**  
b. Nomor/Volume : **3 / 6**  
c. Edisi (bulan/tahun) : **Oktober 2014**  
d. Penerbit : **Jurusan Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Sam Ratulangi Manado**  
e. Jumlah halaman : **13 (hal 307-319)**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			85	8,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			84	25,2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			84	25,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			80	24
<b>Total = (100%)</b>				<b>82,9</b>

Manado, Juni 2016

Reviewer 1



**DR. Judy O. Waani, ST, MT.**  
19641010 199512 1001  
Unit kerja : Fakultas Teknik UNSRAT