

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW* KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : **Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Pelayanan Publik PT. Air Manado.**

Penulis Jurnal Ilmiah : Rendy J.A. Sudarto
R. J. Poluan
Eslid D. Takumansang

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **SABUA (ISSN 2085-7020)**
b. Nomor/Volume : **3 / 6**
c. Edisi (bulan/tahun) : **Oktober 2014**
d. Penerbit : **Jurusan Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Sam Ratulangi Manado**
e. Jumlah halaman : **13 (hal 307-319)**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			85	8,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			86	25,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			86	25,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			80	24
Total = (100%)				84,1

Manado, Juni 2016

Reviewer 2



Oktavianus H.A. Rogi, ST., MSi.
19691008 199412 1001

Unit kerja : Fakultas Teknik UNSRAT