



# JMBI UNSRAT

*Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi*

## DAFTAR ISI

### SUSUNAN REDAKSI

### PENGANTAR REDAKSI

### DAFTAR ISI

#### PENGARUH STRATEGI BAURAN PEMASARAN DAN LINGKUNGAN INDIVIDU TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP PADA HOTEL BINTANG TIGA DI KOTA MANADO

*Mirah H. Rogi*

84-114

#### ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, NILAI PELANGGAN, CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS MEREK (STUDI PADA KONSUMEN MINUMAN COCA-COLA DI MANADO)

*Debry Ch. A. Lintong*

115-124

#### LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING PADA XL CENTRE MANADO

*Agnes Rooroh*

125-138

#### ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SERVICESCAPE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Studi pada Hotel LION Manado)

*Starry S. D. Wokas*

139-148

#### MOTIVASI, PERSEPSI, PEMBELAJARAN, DAN SIKAP KONSUMEN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KFC MEGA MALL MANADO

*Feine R. Tulung*

149-160

#### PENGARUH SERVICESCAPE, KUALITAS LAYANAN, DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MALL (STUDI PADA KONSUMEN MEGAMALL MANADO)

*Agusta Repi dan Peggy A. Mekel*

161-168

#### PENGARUH IMPLEMENTASI ENTREPRENEURIAL GOVERNMENT TERHADAP KINERJA APARATUR PEMERINTAH DI DINAS PENDAPATAN DAERAH PROVINSI SULAWESI UTARA

*Aural B. P. Sampelan dan Christoffel M. O. Mintardjo*

169-178

#### PENERAPAN PROGRAM MANAJEMEN KELUHAN UNTUK MEMENANGKAN PELANGGAN PADA INDUSTRI PERBANKAN

*Reitty L. Samadi*

179-200

### TINJAUAN BUKU

### BIODATA PENULIS

### PEDOMAN PENULISAN

### CONTOH SITASI APA STYLE

### CALL FOR PAPERS