

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : ANALISIS PERBANDINGAN KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL ARYADUTA MANADO DAN HOTEL SINTESA PENINSULA MANADO

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal EMBA
- b. Nomor ISSN : 2303-1174
- c. Volume, Nomor, Bulan: 9, 4 Okt. 2021 Hal. 1324-1332
- d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNSRAT
- e. DOI Artikel :
- f. Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/37346>

Terindeks : <https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/detail?id=5893>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi**
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Terindeks di Sinta 6

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
oo. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		0.2		0.2
pp. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0.6		0.6
qq. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0.6		0.6
rr. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		0.6		0.6
TOTAL =(100%)		2		
Nilai Pengusul =				2

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEWER:

a. Kelengkapan isi artikel	<i>isi Artikel sudah sesuai</i>
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<i>ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah memadai unsur dan standard</i>
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	<i>sudah sesuai</i>
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	<i>unsur kualitas sesuai dgn standard penerbitan</i>

Manado, Februari 2022

Reviewer 1

Bernhard

Prof.Dr.Bernhard Tewal, SE.,ME

NIP 195405291984031001

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : ANALISIS PERBANDINGAN KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL ARYADUTA MANADO DAN HOTEL SINTESA PENINSULA MANADO

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal EMBA
b. Nomor ISSN : 2303-1174
c. Volume, Nomor, Bulan: 9, 4 Okt. 2021 Hal. 1324-1332
d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNSRAT
e. DOI Artikel :
f. Alamat Web Jurnal :
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/37346>
Terindeks :
<https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/detail?id=5893>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi**
(beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Terindeks di Sinta 6

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
ss. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		0.2		0.2
tt. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0.6		0.6
uu. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0.6		0.6
vv. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		0.6		0.6
TOTAL =(100%)		2		
Nilai Pengusul =				2

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEWER:

a. Kelengkapan isi artikel	<i>Kelengkapan isi artikel sudah relevan</i>
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<i>Sudah sesuai standar.</i>
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	<i>Sudah menggambarkan struktur dan pendait penulisan</i>
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	<i>Sudah memuaskan</i>

Jakarta, Februari 2022
Reviewer 2



Nama: : Prof. Dr. SP Djati, M.Si.,MA
No. Pegawai : 2103030068
Unit Kerja : Sekolah Tinggi Pariwisata Triskati
Jabatan Fungsional: Guru Besar Bidang Ilmu Manajemen