

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : EKSPLORASI FAKTOR WORD OF MOUTH, KEPERCAYAAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN YANG BERBELANJA SECARA ONLINE (STUDI KASUS PELANGGAN LAZADA DI KOTA MANADO)

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal EMBA

b. Nomor ISSN : 2303-1174

c. Volume, Nomor, Bulan: 6, 4 September 2018 Hal. 3643-3652

d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNSRAT

e. DOI Artikel :

f. Alamat Web Jurnal :  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/21675>

Terindeks :  
<https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/detail?id=5893>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi\*\*

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Terindeks di Sinta 6

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
mmm. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		0.2		0.2
nmn. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0.6		0.6
ooo. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0.6		0.6
ppp. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		0.6		0.6
TOTAL =(100%)		2		
Nilai Pengusul =				2

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEWER:**

a. Kelengkapan isi artikel	<i>Kelengkapan isi Artikel sudah sesuai struktur dan standar penulisan</i>
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<i>sesuai sangat relevan</i>
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	<i>Cukup untuk kemutakhiran data juga dr unsur metodologi sudah sesuai</i>
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	<i>unsur kualitas jurnal sudah sesuai</i>

*Manado, ..... Februari ..... 2022*

Reviewer 1

*Bewar*

Prof.Dr. Bernhard Tewal, SE.,ME

NIP 195405291984031001

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : EKSPLORASI FAKTOR WORD OF MOUTH, KEPERCAYAAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN YANG BERBELANJA SECARA ONLINE (STUDI KASUS PELANGGAN LAZADA DI KOTA MANADO)

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal EMBA
- b. Nomor ISSN : 2303-1174
- c. Volume, Nomor, Bulan: 6, 4 September 2018 Hal. 3643-3652
- d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNSRAT
- e. DOI Artikel :
- f. Alamat Web Jurnal :

https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/21675

Terindeks :  
https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/detail?id=5893

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi\*\*
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Terindeks di Sinta 6

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
qqq. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		0.2		0.2
rrr. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0.6		0.6
sss. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0.6		0.6
ttt. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		0.6		0.6
TOTAL =(100%)		2		
Nilai Pengusul =				2.

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEWER:**

a. Kelengkapan isi artikel	<i>isi artikel sangat lengkap sesuai standar</i>
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<i>sangat relevan</i>
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	<i>data untuk kemutakhiran cukup dan metodologi sds sesuai</i>
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	<i>unsur kualitas jurnal sds memenuhi</i>

Jakarta, ..... Februari 2022

Reviewer 2



Nama: : Prof. Dr. SP Djati, M.Si.,MA  
No. Pegawai : 2103030068  
Unit Kerja : Sekolah Tinggi Pariwisata Triskati  
Jabatan Fungsional: Guru Besar Bidang Ilmu Manajemen