

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT KAWANGKOAN BAWAH KECAMATAN AMURANG BARAT DI KABUPATEN MINAHASA SELATAN

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal EMBA  
b. Nomor ISSN : 2303-1174  
c. Volume, Nomor, Bulan: 6, 4, September 2018 Hal. 3523-3532  
d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNSRAT  
e. DOI Artikel :  
f. Alamat Web Jurnal :  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/21625>  
g. Terindeks :  
<https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/detail?id=5893>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :  Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi\*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Terindeks di Sinta 6

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
i. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		0.2		0.2
j. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0.6		0.6
k. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0.6		0.6
l. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		0.6		0.6
TOTAL =(100%)		2		
Nilai Pengusul =				2

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEWER:**

a. Kelengkapan isi artikel	<i>isi artikel sudah memenuhi unsur/standar penulis</i>
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	<i>ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sudah sesuai</i>
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	<i>sudah menambahkan kelengkapan dan pemutakhiran data</i>
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	<i>sudah menambahkan kelengkapan unsur dan kualitas untuk artikel</i>

Memoval: ..... Februari ..... 2022

Reviewer 1



Prof. Dr. Bernhard Tewal, SE., ME

NIP 195405291984031001

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT KAWANGKOAN BAWAH KECAMATAN AMURANG BARAT DI KABUPATEN MINAHASA SELATAN

Jumlah Penulis : 3 (tiga) orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal EMBA  
b. Nomor ISSN : 2303-1174  
c. Volume, Nomor, Bulan: 6, 4, September 2018 Hal. 3523-3532  
d. Penerbit : Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNSRAT  
e. DOI Artikel :  
f. Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/21625>  
g. Terindeks : <https://sinta.kemdikbud.go.id/journals/detail?id=5893>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi\*\*  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Terindeks di Sinta 6

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
m. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		0.2		0.2
n. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0.6		0.6
o. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0.6		0.6
p. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		0.6		0.6
TOTAL =(100%)		2		
Nilai Pengusul =				2

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEWER:**

a. Kelengkapan isi artikel	isi jurnal telah sesuai dgn standar dan standard. penekanan
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	kedalaman pembahasan / ruang lingkup sudah sesuai dgn standar penekanan
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	data yg di telak dari lensur metodologi sudah cukup untuk kemutakhiran data
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	kualitas jurnal sudah sesuai dgn unsur standar terbitan jurnal.

(Jatuhm... .. Februari... 2022

Reviewer 2



Nama: : Prof. Dr. SP Djati, M.Si.,MA  
No. Pegawai : 2103030068  
Unit Kerja : Sekolah Tinggi Pariwisata Triskati  
Jabatan Fungsional: Guru Besar Bidang Ilmu Manajemen