

KOMUNIKASI ORGANISASI: JEMBATAN PENCAPAIAN KINERJA



DR. DRA. ELFIE MINGKID. M.Si.



KOMUNIKASI ORGANISASI

Jembatan Pencapaian Kinerja

Dr. Dra. Elfie Mingkid, M.Si.



**LEMBAGA PEMBINAAN DAN PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN
UNIVERSITAS SAM RATULANGI
MANADO
2016**

Komunikasi Organisasi:
Jembatan Pencapaian Kinerja

Pelindung/Pengarah:
Rektor Universitas Sam Ratulangi
Prof. Dr. Ir. Ellen Joan Kumaat, M.Sc.DEA.

Penasehat:
Ketua Lembaga Pembinaan dan Pengembangan Pembelajaran
UNSRAT
Prof. Dr. Ir. Odi R. Pinontoan, MS.

Penulis
Dr. Dra. Elfie Mingkid, M.Si.

ISBN: 978-602-60599-8-7

Desain Sampul & Layout: Roger Kembuan

Penerbit: Lembaga Pembinaan dan Pengembangan
Pembelajaran Universitas Sam Ratulangi Manado.

Katalog Dalam Terbitan (KDT):
Komunikasi Organisasi
Penulis: Mingkid, Elfie
Manado: Lembaga Pembinaan dan Pengembangan
Pembelajaran UNSRAT
(v + 136 halaman; 14,8 x 21 Cm)

Cetakan Pertama: Desember 2016
Diperbanyak oleh Percetakan *Rumah Indii*
Jl. St. Joseph No. 25 Manado
Isi di luar tanggungjawab percetakan



PENGANTAR PENULIS

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Yesus Kristus atas berkat dan tuntunannya sehingga buku ini dapat diselesaikan.

Buku ini ditulis untuk kebutuhan kuliah Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sam Ratulangi Manado, khususnya Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi. Isi buku ini merupakan materi pembelajaran mata kuliah Komunikasi Organisasi.

Dalam ruang pembaca ini penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan buku ini. Kepada Ibu Rektor Prof. Dr. Ir. Ellen Kumaat, DEA dan juga Dekan Fakultas ISIPOL Unsrat Drs. Novie Pioh, M.Si. Universitas Sam Ratulangi penulis haturkan terima kasih.

Kiranya buku ini dapat memberikan panduan yang berarti bagi mahasiswa yang mengambil mata kuliah Komunikasi Organisasi.

Manado, Desember 2016

Dr. Dra. Elfie Mingkid. M.Si

DAFTAR ISI

Pengantar Penulis
Daftar Isi

Bagian Pertama : Dinamika Kinerja
Pemerintah

- A. Kesalahan Pengukuran Kinerja
- B. Kesalahan Komunikasi Organisasi

Bagian Kedua : Komunikasi Organisasi

- A. Pengertian Komunikasi Organisasi
- B. Fungsi Komunikasi Organisasi
- C. Unsur – Unsur Komunikasi

Bagian Ketiga : Konsep Kinerja

- A. Pengertian dan Lingkup Kinerja
- B. Kriteria Pengukuran Kinerja

Bagian Keempat : Komunikasi Dalam
Organisasi Publik

- A. Hubungan Konseptual Komunikasi Dan
Kinerja
- B. Kemampuan Penggunaan Komunikasi
Organisasi

Bagian Kelima : Dimensi Komunikasi
Organisasi

- A. Dimensi Komunikator

Beberapa permasalahan yang muncul dalam pelaksanaan komunikasi organisasi yang mewarnai kinerja pegawai antara lain terjadi kesalahan pengertian dalam pelaksanaan tugas, atasan seringkali tidak menyampaikan informasi kepada bawahan akibat komunikasi yang kurang lancar, bawahan enggan mengkomunikasikan idenya kepada atasan, terjadi disharmonisasi komunikasi antara staf teknis dan non teknis dan proses kerja organisasi jadi terhambat. Tidak berjalannya komunikasi organisasi ini mengakibatkan program yang ditetapkan tidak berjalan dengan baik dan bahkan tidak dapat dilaksanakan. Dalam konteks organisasi publik, penilaian kinerja merupakan suatu hal yang penting, karena dengan adanya kinerja maka akan diketahui tingkat pencapaian hasil yang telah dicapai, atau akan diketahui seberapa jauh pelaksanaan tugas-tugas yang dapat dilaksanakan. Memahami hal ini diperlukan komunikasi yang tepat agar kinerja dapat tercapai. Buku ini berupaya mengkajinya secara ilmiah bagaimana Capaian kinerja yang terlihat dari kemampuan organisasi untuk mengenali kebutuhan masyarakat, menyusun agenda dan prioritas pelayanan, dan mengembangkan program-program yang sesuai dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat serta didukung oleh pelaksanaan kegiatan yang sesuai dengan memperhatikan unsur – unsur komunikasi organisasi.



Dr. Dra. Elfie Mingkid, M.Si dilahirkan di Makassar pada tanggal 08 Mei 1960. Menyelesaikan pendidikan Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik dan Magister pada Program Studi Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Sam Ratulangi, dan Doktor pada Program Pascasarjana Universitas Padjadjaran Bandung. Diangkat sebagai tenaga pengajar pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi sejak tahun 1987. Penulis banyak terlibat dalam kegiatan penelitian dan pengabdian pada masyarakat dengan spesifikasi pada komunikasi organisasi. Berbekalkan pengalaman berorganisasi baik dalam organisasi profesi maupun sosial kemasyarakatan sehingga saat ini dipercayakan sebagai Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi Manado.