

# Jurnal Logos Spectrum

ISSN 1907-316X

Volume 9, No 4, Oktober - Desember 2014

Analisis Tipe Strategi Industri Kecil Dan Menengah  
(Studi Pada Perusahaan Percetakan Digital) Di Manado.  
Refli Kandio, Silvy Mandey, Ch. Kojo, J.H Goni

Antropologi Interpretif: Tinjauan Retrospektif-Historis Kebudayaan Politik  
Di Mamibi, Dan Kondisi Sosbutik Menjelang Pemilu Tahun 2004  
Benny Ferdy Malonda

Budaya Konsumtif Pegawai Negeri Sipil Di Pemerintahan Kota Manado  
Jesli Veronica Kumajas, J. H. Goni, I Nengah Punia, Johny Lumolos

Kajian Faktor-Faktor Yang Melatarbelakangi Produktivitas Kerja  
Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kota Manado  
Rolly Y. Y. Sendow, John H. Goni, V. V. Rantung, C. B. D. Pakasi

Kajian Reformasi Birokrasi Polri Di Kepolisian Resort Pelabuhan Makassar  
Audy A.H. Manus, V. V. Rantung, M. G. Ruindungan, J.H. Goni

Kepemimpinan Camat Tahuna Timur Dalam Meningkatkan  
Peranserta Masyarakat Untuk Menunjang Kebijakan Publik  
Di Kabupaten Kepulauan Sangihe  
Arpi R. Rondonuwu

Pentingnya Kondisi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai  
Pada Kantor Camat Tondano Utara  
Novva Novita Plangiten

Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Dan Jenjang Karir Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Asuransi Jiwa Sinarmas Msig Manado  
Stevie Pangkey, V. V. Rantung, John H. Goni, William Areros,

Peranan Komunikasi Keluarga Dalam Upaya Pencegahan Konsumsi Miras  
Di Kalangan Generasi Muda  
Deasy Warouw

Persepsi Mahasiswa UNIMA Terhadap Layanan Sirkulasi  
UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado.  
Anthonius Moses Golung



UNIVERSITAS SAM RATULANGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN SOSIOLOGI

Jurnal				Manado	ISSN
	Vol 9	No 4	Hal 318 - 418		
Logos Spetrum				Oktober - Desember 2014	1907-316X

ISSN 1907-316X

# **JURNAL LOGOS SPECTRUM**

Volume 9, No 4, Oktober – Desember 2014

## **KOMPOSISI PERSONALIA JURNAL LOGOS SPECTRUM**

### **Pelindung**

Dekan Fisip Unsrat

Philep M. Regar

### **Penanggung Jawab**

Ketua Jurusan Sosiologi

Nicolaas Kandowangko

### **Pemimpin Umum/Redaksi**

Anthonius Purwanto

### **Redaktur Pelaksana**

Hendrik W. Pongoh

### **Dewan Redaksi**

Benedicta J. Moku

Hendrik W. Pongoh

I Nengah Punia

Fonny J. Waani

Eveline J.R. Kawung

Shirley Y.V.I. Goni

### **Mitra Bebestari**

Basri Amin

(Univ. Gorontalo)

Yustinus Slamet Antono

(STFT. St.Yohanes. Pematang Siantar)

### **Editor Eksekutif**

John Dewey Zakarias

### **Administrasi Keuangan**

Evie A.A. Suwu

**Diterbitkan Oleh : Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unsrat  
Manado, bekerja sama dengan penerbit Media Pustaka Manado**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas petunjuk dan kasihnya sehingga kita senantiasa berkarya membangun peradaban bangsa, khususnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan termasuk penerbitan *Jurnal Ilmiah Logos Spectrum* Volume 9 Nomor 4. Oktober - Desember 2014

Pada volume kali ini, dimuat sepuluh artikel yang berupa hasil penelitian maupun kajian ilmiah dari beberapa penulis dengan latar belakang Akademik dari wilayah Sulawesi Utara, Maluku Utara, Gorontalo, Maluku dan Papua.

*Jurnal Logos Spectrum* merupakan media informasi dalam rangka menyebarluaskan berbagai karya ilmiah, baik berupa hasil penelitian maupun tulisan ilmiah populer yang ditulis oleh para penulis yang mempunyai latar belakang bidang ilmu sosial yang berminat mempublikasikan karya-karyanya demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Semoga tulisan-tulisan yang dimuat dalam jurnal ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Selamat Membaca

Redaksi

**JURNAL LOGOS SPECTRUM**

VOLUME 9, NO 4, OKTOBER - DESEMBER 2014

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR -- ii

DAFTAR ISI -- i

**Analisis Tipe Strategi Industri Kecil Dan Menengah (Studi Pada Perusahaan Percetakan Digital) Di Manado. 318 - 327**

**Refli Kandio, Silvy Mandey, Ch. Kojo, J.H Goni**

**Antropologi Interpretif: Tinjauan Retrospektif-Historis Kebudayaan Politik Di Mamibi, Dan Kondisi Sosbutik Menjelang Pemilu Tahun 2004. 328 - 342**

**Benny Ferdy Malonda**

**Budaya Konsumtif Pegawai Negeri Sipil Di Pemerintahan Kota Manado. 343-350**

**Jesli Veronica Kumajas, J. H. Goni, I Nengah Punia, Johny Lumolos**

**Kajian Faktor-Faktor Yang Melatarbelakangi Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kota Manado. 351 - 358**

**Rolly Y. Y. Sendow, John H. Goni, V. V. Rantung, C. B. D. Pakasi**

**Kajian Reformasi Birokrasi Polri Di Kepolisian Resort Pelabuhan Makassar. 359 - 369**

**Audy A.H. Manus, V. V. Rantung, M. G. Ruindungan, J.H. Goni**

**Kepemimpinan Camat Tahuna Timur Dalam Meningkatkan Peran serta Masyarakat Untuk Menunjang Kebijakan Publik Di Kabupaten Kepulauan Sangihe. 370 - 375**

**Arpi R. Rondonuwu**

**Pentingnya Kondisi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Tondano Utara. 376 - 385**

**Novva Novita Plangiten**

**Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Dan Jenjang Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Asuransi Jiwa Sinarmas Msig Manado. 386 - 394**

**Stevie Pangkey, V. V. Rantung, John H. Goni, William Areros.**

**Peranan Komunikasi Keluarga Dalam Upaya Pencegahan Konsumsi Miras Di Kalangan Generasi Muda. 395 - 411**

**Deasy Warouw**

**Persepsi Mahasiswa UNIMA Terhadap Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado. 412 - 418**

**Anthonius Moses Golung**

Jurnal				Manado	ISSN
	Vol 9	No 4	Hal 318 - 418		
Logos Spetrum				Oktober-Desember 2014	1907-316X

Persepsi Mahasiswa UNIMA Terhadap Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan  
Universitas Negeri Manado.

Anthonius Moses Golung  
Dosen Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan

Abstract

*Circulation service is considered as a significant service in library because it is one of library service in serving the users of library, There the circulation service is thought as the target of the library merit.*

*In this student perception on UPT UNIMA library is circulation is to used. From the result of the research we now that UNIMA is student who use UPT Circulation service of UNIMA Library are in a large amount. The System of the service which is absourbed by UPT UNIMA runs well because most of the students consideration about itu is good enough and human resources in this library, who have the duty to handle the service of circulation are not shillful but according to the most of the students, librarians ability in managing circulation service included ingthe Hospitality in facing the student in facing, the student needs in done wl.*

*The connection of UPT UNIMA'S library in circulation service has not been perfect. There are still many collection which are not relevant which with the user's in contrary the action of borrowing and returning, the book in this Library has been commited well.*

Keywords : Perception, UNIMA student's, Circulation service

**PENDAHULUAN**

**Latar Belakang**

Perpustakaan perguruan tinggi adalah sarana belajar yang sangat menentukan bagi perguruan tinggi yang jadi lembaga induknya untuk bisa mencapai tujuannya. Keberhasilan suatu perguruan tinggi dalam mencapai tujuannya melalui Tri Dharma perguruan tinggi (bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian pada masyarakat) harus ditunjang oleh berbagai aspek termasuk juga di dalamnya perpustakaan. Berhasilnya perpustakaan perguruan tinggi dalam menunjang semua program Tri Dharma perguruan tinggi tentu harus ditopang juga oleh berbagai aspek diantaranya adalah tersedianya informasi yang cocok dengan kebutuhan masyarakat pemakainya dan informasi dapat diakses secara mudah dan pelayanan peminjaman yang baik.

Perpustakaan diselenggarakan untuk melayani masyarakat pengguna melalui informasi yang tersedia di perpustakaan, sebab apalah artinya apabila koleksi atau informasi yang tersedia di perpustakaan tidak pernah digunakan atau dimanfaatkan oleh masyarakat pengguna. Pemanfaatan bahan pustaka dapat dilakukan dengan meminjamkannya yaitu melalui pelayanan sirkulasi, baik itu untuk dibaca di tempat

maupun dipinjamkan keluar perpustakaan atau dibawa pulang ke rumah.

Pelayanan sirkulasi adalah merupakan salah satu jasa perpustakaan yang untuk pertama kali dalam berhubungan langsung dengan pengguna perpustakaan. Aktivitas bagian sirkulasi adalah masalah citra perpustakaan, sebab baik atau tidaknya perpustakaan selalu berkaitan erat dengan bagaimana pelayanan sirkulasi yang telah diberikan kepada pemakai.

UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado dalam usaha menunjang lembaga induknya untuk mencapai tujuan, adalah memberikan berbagai macam jasa layanan kepada seluruh civitas akademika UNIMA diantaranya adalah pelayanan sirkulasi. Pelayanan sirkulasi meliputi berbagai jenis kegiatan yaitu berupa peminjaman dan pengembalian koleksi, penetapan denda, pengurusan bebas peminjaman, dan juga pengurusan keanggotaan perpustakaan, dan penagihan koleksi yang sudah lewat batas waktu peminjaman oleh anggota. Pekerjaan sirkulasi ini tentu termasuk bidang yang memerlukan kecermatan di dalam pelaksanaan proses keluar dan masuknya bahan pustaka. Di samping itu kegiatan pelayanan sirkulasi merupakan kegiatan pelayanan yang sangat penting terhadap penggunaan barang-barang

perpustakaan, sebab salah satu tolok ukur keberhasilan suatu perpustakaan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna adalah melalui pelayanan sirkulasi. Oleh karena itu kegiatan sirkulasi sering kali dianggap sebagai ujung tombak jasa suatu perpustakaan karena bagian ini yang paling sering digunakan oleh para pemakai atau berhubungan dengan pemakai.

Berdasar hasil pengamatan sementara, pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UNIMA masih kurang optimal, hal ini kemungkinan disebabkan oleh berbagai faktor seperti kurangnya disiplin staf pada pelayanan sirkulasi dalam melaksanakan tugas, atau kurangnya pengetahuan dan kemampuan para pustakawan ataupun staf pada pelayanan sirkulasi, atau kurangnya buku-buku koleksi yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa, penataan bahan pustaka pada jajaran koleksi kurang teratur atau sebagian koleksi tidak sesuai pada tempatnya dan lain sebagainya. Oleh karena itu penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian terhadap bagaimana pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UNIMA, dengan judul Persepsi Mahasiswa UNIMA Terhadap Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado.

#### **Pembatasan Masalah**

##### **1. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan uraian dalam latar belakang di atas maka masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini hanya dibatasi pada " Persepsi Mahasiswa Terhadap Layanan Sirkulasi pada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado

##### **2. Perumusan Masalah**

Melalui uraian dari latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :  
Bagaimanakah persepsi dari mahasiswa UNIMA terhadap layanan sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado

#### **Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin diketahui dalam penelitian ini yaitu :  
Untuk mengetahui bagaimanakah persepsi mahasiswa UNIMA terhadap layanan

sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado.

#### **Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara teoritis, diharapkan memberi informasi dalam mengembangkan ilmu perpustakaan dan khususnya dalam hal pelayanan dari sirkulasi perpustakaan kepada penggunanya.
2. Secara praktis, diharapkan hasil dari penelitian ini menjadi masukan untuk pengembangan dan penyelenggaraan pelayanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA, sehingga dapat berperan aktif dan maksimal dalam menunjang proses belajar mahasiswa Universitas Negeri Manado.

#### **LANDASAN TEORI**

##### **Pengertian Perpustakaan**

Lily Soewarni Bohar Soeharto (1987) mengemukakan : perpustakaan diartikan sebagai tempat atau wadah dimana buku ditempatkan untuk keperluan pembaca, belajar dan referens (penunjukan).

Menurut Rusinah Sjahrial Parnuntjak (1972) pengertian perpustakaan adalah : kumpulan buku-buku yang tersedia dan dimaksudkan untuk dibaca.

Dengan demikian ada tiga unsur utama terkandung dalam batasan-batasan tersebut di atas yaitu dikumpulkan, diatur dan digunakan. Jadi perpustakaan bukan hanya merupakan tempat mengumpulkan buku-buku saja melainkan buku-buku yang ada harus diatur dan digunakan.

##### **Pengertian Pelayanan Sirkulasi**

Pelayanan sirkulasi (P. Sumardji 1998) adalah suatu kegiatan yang melayangkan koleksi perpustakaan kepada pemakai.

Pedoman perpustakaan di perguruan tinggi (1994) mengemukakan : pelayanan sirkulasi adalah kegiatan pencatatan dan pemanfaatan dan juga penggunaan koleksi dengan tepat guna dan tepat waktu untuk kepentingan pengguna.

Menurut Tri Septiyantono (2003) pelayanan sirkulasi merupakan salah satu jasa perpustakaan yang pertama kali berhubungan langsung dengan pengguna

Persepsi Mahasiswa UNIMA Terhadap Layanan Sirkulasi  
UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado

perpustakaan. Baik atau tidaknya sebuah perpustakaan akan berkaitan erat dengan bagaimana pelayanan sirkulasi diberikan kepada pemakai.

#### **METODOLOGI PENELITIAN**

##### **Metode Yang Digunakan**

Metode penelitian yang digunakan adalah Metode Deskriptif yang bertujuan untuk melakukan analisis hanya sampai taraf deskriptif yaitu dengan menganalisa dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga mudah untuk dipahami dan disimpulkan. Metode ini hanya digunakan dalam penelitian sosial karena kebanyakan ilmu sosial itu bersifat deskriptif (Nasution, 1982:32).

Menurut Hadari Nawawi (1990), bahwa ciri-ciri pokok metode deskriptif adalah :

- a. Memusatkan perhatian pada masalah masalah yang ada saat penelitian itu dilakukan (saat sekarang) atau masalah aktual.
- b. Menggambarkan fakta tentang masalah yang sedang diselidiki sebagaimana adanya, dan diiringi dengan interpretasi rasional.

##### **Variabel Penelitian**

Suharsimi Arikunto (1993) variabel adalah objek penelitian atau yang menjadi titik perhatian suatu penelitian.

Adapun variabel yang dimaksud dalam penelitian ini adalah :

Persepsi dari masyarakat Universitas Negeri Manado terhadap layanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA. Variabel akan diukur melalui indikator-indikator sebagai berikut :

- Kondisi dari layanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA
- Sistem layanan sirkulasi yang diterapkan
- Pustakawan pada layanan sirkulasi
- Keadaan koleksi yang disirkulasikan
- Peminjaman dan pengembalian bahan pustaka

##### **Populasi dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Negeri Manado semester ganjil Tahun Ajaran 2014 - 2015 yang mengunjungi UPT Perpustakaan UNIMA setiap hari. Melalui data yang diperoleh dari UPT Perpustakaan UNIMA

jumlah mahasiswa dari Universitas Negeri Manado yang berkunjung rata-rata ada 300 orang setiap hari. Menurut Arikunto (1973) apabila subjeknya besar dan tidak dapat dijangkau semuanya maka dapat ditarik sampel antara 10-15% atau lebih. Sedangkan jika subjeknya kurang dari 100, lebih baik diambil semuanya, oleh karena besarnya sampel maka yang akan diambil adalah 10% dari 300 orang yang berarti 30 orang.

##### **Teknik Pengumpulan Data**

pengumpulan data dalam penelitian ini adalah :

- Data primer diperoleh melalui jawaban responden pada kuesioner (angket) yang dibagikan kepada responden.
- Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari data-data yang ada di Perpustakaan serta data bahan bacaan yang erat kaitannya dengan judul penelitian.

##### **Populasi dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Negeri Manado semester ganjil Tahun Ajaran 2014/2015 yang mengunjungi UPT Perpustakaan UNIMA setiap hari. Melalui data yang diperoleh dari UPT Perpustakaan UNIMA jumlah mahasiswa Universitas

##### **Teknik Pengolahan Data**

Teknik pengolahan data yaitu dengan cara mengumpulkan data primer dan data sekunder, kemudian setelah seluruh data yang diperlukan sudah terkumpul maka dilakukan pencatatan atau pengecekan atas hasil jawaban responden.

Setelah itu peneliti akan memberikan kode pada setiap jawaban dan akan mentabulasi data tersebut sesuai dengan kebutuhan data yang ingin dicapai dalam penelitian ini.

##### **Teknik Analisa Data**

Tahap ini peneliti akan mentabulasi data yang ada secara presentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif yaitu analisis presentasi dengan rumus :

$$P = \frac{f}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Prosentase

F = Frekuensi

N = Jumlah Data

### HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Frekuensi Pemanfaatan Jasa Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA, menunjukkan bahwa responden yang "sering" memanfaatkan jasa layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UNIMA adalah 18 orang responden atau 60% sedangkan yang menyatakan hanyalah kadang-kadang memanfaatkan ada 12 orang responden atau 40%, kemudian responden yang menyatakan tidak pernah memanfaatkan jasa layanan sirkulasi tidak ada atau 0%.

Berdasarkan data tersebut, maka dapat disimpulkan sikap mahasiswa terhadap pemanfaatan jasa layanan sirkulasi perpustakaan dapat dikatakan baik. Sikap ini ditunjukkan mahasiswa dalam pemanfaatan UPT perpustakaan, dimana responden lebih banyak yang menjawab sering memanfaatkan jasa layanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA.

2. Maksud dan tujuan dari para responden berkunjung di ruang sirkulasi. Dapat

diketahui bahwa yang datang ke UPT

Perpustakaan dengan tujuan membaca berjumlah 8 responden atau 26,666%, kemudian yang bertujuan meminjam dan mengembalikan buku berjumlah 10 responden atau 33,334%, sedangkan yang bertujuan membaca dan sekaligus meminjam dan mengembalikan buku berjumlah 12 responden atau 40%.

Berdasarkan data tersebut ternyata dari ketiga jenis pertanyaan di atas tidak ada jawaban responden yang jumlahnya dominan. Namun demikian ternyata ada responden yang mempunyai maksud dan tujuan membaca serta sekaligus untuk meminjam dan mengembalikan buku lebih banyak jumlahnya jika dibandingkan dengan responden yang hanya ingin membaca atau hanya ingin meminjam dan mengembalikan buku. Hal ini memberikan gambaran bahwa mahasiswa UNIMA ke perpustakaan sebagian besar adalah bertujuan untuk membaca dan juga meminjam serta

mengembalikan buku.

3. Tentang kondisi dan suasana di ruang sirkulasi. Dari hasil penelitian diperoleh jawaban dari para responden yang menyatakan kondisi dan suasana di ruangan sirkulasi sangat baik berjumlah 5 responden atau 16,667%, dan yang menyatakan baik sebanyak 19 orang responden atau 63,333%, sedangkan menyatakan kurang baik berjumlah 6 responden atau 20%.

Dari hasil penelitian dan analisa data di atas menunjukkan sebagian besar para mahasiswa yang menjadi responden menyatakan bahwa kondisi dan suasana layanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA baik. Hal ini terbukti dari jawaban responden yang menyatakan baik berjumlah 19 atau 63,333%, bahkan ada yang menjawab sangat baik 5 responden atau 16,667%, namun demikian masih ada responden yang menyatakan kurang baik yaitu 6 responden atau 20%. Karena itu UPT Perpustakaan masih perlu membenahi kondisi dan suasana pelayanan sirkulasi ke arah yang lebih baik lagi.

4. Berdasarkan hasil penelitian ini telah

memberikan gambaran bahwa sebagian besar responden beranggapan bahwa sistem layanan sirkulasi adalah baik. Hal ini terbukti dengan jumlah jawaban dari responden, dimana para responden yang menjawab baik ada 19 responden atau 63,333%, dan bahkan 3 responden yang menjawab sangat baik, namun demikian ada juga responden yang menyatakan sistem layanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA masih kurang baik yaitu 8 responden atau 26,667%.

Dari data tersebut disimpulkan walaupun sebagian besar menyatakan sudah baik sistem pelayanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA akan tetapi dengan ada 8 responden atau 26,667% yang menyatakan masih kurang baik sehingga peneliti berpendapat bahwa pelaksanaan kegiatan layanan sirkulasi masih perlu ditingkatkan.

5. Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap

Persepsi Mahasiswa UNIMA Terhadap Layanan Sirkulasi  
UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado

layanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA menunjukkan bahwa responden yang merasa sangat puas dengan layanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA hanya dari 2 responden atau 6,667%, kemudian yang memberikan jawaban memuaskan berjumlah 16 responden atau 53,334%, tetapi yang menyatakan kurang memuaskan ada berjumlah 12 responden atau 40%.

Dari data tersebut di atas maka memberikan gambaran bahwa layanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA masih perlu ada pembenahan sebab walaupun yang menjawab memuaskan berjumlah 16 responden atau 53,334% bahkan ada 2 responden atau sekitar 6,666 % yang menyatakan bahwa sangat memuaskan, tetapi juga ada sejumlah responden yang menjawab bahwa kurang memuaskan tidak dapat dikategorikan sedikit karena ternyata jumlah para responden mencapai 12 responden atau 40%.

6. Data penelitian menunjukkan bahwa responden yang menyatakan jumlah pustakawan pada layanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA sangat memadai tidak ada atau 0%, kemudian yang menyatakan memadai berjumlah 16 responden atau 53,334%, sedangkan yang menyatakan kurang memadai sebanyak 14 responden atau 46,667%.

Hal ini dapat disimpulkan bahwa jumlah para pustakawan pada layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UNIMA belum dapat dikategorikan memadai walaupun responden yang menyatakan memadai berjumlah 16 atau 53,333%, tetapi yang menjawab sangat memadai tidak ada satupun, namun sebaliknya yang menyatakan kurang memadai mencapai 14 responden atau 46,667%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa masih perlu ada perhatian khusus untuk sumberdaya manusia khususnya pada layanan sirkulasi.

7. Responden beranggapan kemampuan para pustakawan dalam melaksanakan pekerjaan pelayanan sirkulasi adalah baik. Hal ini terbukti dengan jumlah

jawaban yang menyatakan baik ada berjumlah 19 responden atau 63,333% dan bahkan ada 3 orang responden yang menjawab sangat baik, namun demikian ada juga responden yang menyatakan bahwa kemampuan para pustakawan dalam melaksanakan tugas pekerjaan pelayanan pada sirkulasi masih kurang baik yaitu 8 responden atau 26,667%.

Dari data tersebut maka dapat disimpulkan bahwa walaupun banyak menyatakan sudah baik kemampuan pustakawan dalam melaksanakan tugas pekerjaan pelayanan sirkulasi tetapi dengan adanya 8 orang responden yang menyatakan kurang baik sehingga peneliti berpendapat kemampuan dari pustakawan dalam melaksanakan tugas pekerjaan pada pelayanan sirkulasi masih perlu ditingkatkan.

8. Tentang keramatahman pustakawan layanan sirkulasi. Dari hasil penelitian tersebut diperoleh jawaban responden yang menyatakan keramatahman dari pustakawan dalam pelayanan sirkulasi sangat baik adalah 2 responden atau 6,667%, dan yang menyatakan baik berjumlah 20 responden atau 66,666%, sedangkan yang menyatakan kurang baik berjumlah 8 orang responden atau 26,667%.

Dari hasil penelitian tersebut telah menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa yang menjadi responden menyatakan bahwa keramatahman pada bagian layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UNIMA baik. Hal ini terbukti dengan jumlah responden yang menjawab baik berjumlah 20 responden atau 66,666% bahkan ada menjawab sangat baik yaitu 2 orang responden atau 6,666%.

9. Tentang bantuan staf pustakawan atau pustakawan pada pengunjung pada layanan sirkulasi. Dari hasil penelitian tersebut dapatlah diketahui tanggapan responden atau peran staf dalam membantu mahasiswa adalah sebagai berikut : responden yang menjawab sangat membantu berjumlah 10 orang

responden atau sekitar 33,333%, yang menjawab membantu berjumlah 18 responden atau 60%, sedangkan yang menjawab kurang membantu berjumlah 2 responden atau 6,667%.

Dari data tersebut dapat dilihat bahwa ada sebagian besar responden menjawab bahwa staf perpustakaan membantu. Hal ini membuktikan bahwa kesadaran staf perpustakaan terhadap tugas dan tanggung jawab mereka sebagai pelayan informasi sudah baik.

10. Tentang jumlah koleksi buku di UPT Perpustakaan UNIMA disirkulasikan. Berdasarkan dari data hasil penelitian diperoleh informasi bahwa responden yang menyatakan bahwa jumlah koleksi disirkulasikan memadai berjumlah 10 responden atau sekitar 33,333%, yang menyatakan kurang memadai berjumlah 20 orang responden atau 66,667%, sedangkan menjawab tidak memadai ada berjumlah 0 atau tidak ada.

Dari hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa jumlah koleksi yang disirkulasikan pada UPT Perpustakaan UNIMA masih kurang tersedia. Hal ini terbukti dari jawaban yang mencapai 20 responden atau 66,667% menyatakan kurang memadai, sehingga dapatlah disimpulkan bahwa walaupun dari segi jumlah eksemplar koleksi yang ada memadai namun perlu juga diperhatikan jumlah judul dan tahun terbitnya.

11. Tentang koleksi pada ruang sirkulasi yang relevan dengan kebutuhan para mahasiswa. Responden yang menjawab banyak berjumlah 4 responden atau sekitar 13,334%, yang menjawab cukup berjumlah 13 responden atau 43,333%, sedangkan yang menjawab kurang berjumlah 13 responden atau 43,333%.

Dari data tersebut dapat diketahui responden yang menjawab cukup relevan dan yang menjawab kurang relevan sama jumlahnya yaitu 13 orang responden atau 43,333%, sedangkan yang menjawab banyak hanya 4 responden atau 13,334%. Sesuai data tersebut dapat disimpulkan koleksi UPT Perpustakaan UNIMA pada ruangan

sirkulasi masih cukup banyak yang tidak relevan dengan kebutuhan pemakai perpustakaan terutama mahasiswa.

12. Tanggapan dari mahasiswa terhadap pelaksanaan peminjaman dan juga pengembalian bahan pustaka di UPT Perpustakaan UNIMA. Dari penelitian tersebut telah diperoleh jawaban bahwa responden yang menyatakan bahwa pelaksanaan peminjaman dan juga pengembalian sangat baik adalah 2 orang responden atau 6,667%, yang menyatakan baik ada berjumlah 20 responden atau 66,666%, sedangkan yang menyatakan kurang baik ada berjumlah 26,667%.

Dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa yang menjadi responden menyatakan bahwa pelaksanaan peminjaman dan juga pengembalian bahan pustaka di UPT Perpustakaan UNIMA baik. Hal ini terbukti dengan jumlah responden yang menjawab baik berjumlah 20 orang atau 66,666% bahkan ada yang menjawab sangat baik yaitu 2 responden atau 6,667%.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian terungkap bahwa mahasiswa Universitas Negeri Manado yang sering memanfaatkan jasa layanan sirkulasi lebih banyak bila dibandingkan dengan yang hanya kadang-kadang.
2. Sebagian besar mahasiswa Universitas Negeri Manado menganggap bahwa sistem layanan yang diterapkan di UPT Perpustakaan UNIMA sudah baik, namun demikian masih ada juga yang menyatakan masih kurang baik.
3. Jumlah pustakawan yang ditugaskan pada layanan sirkulasi masih dapat dikatakan kurang memadai oleh sebab ternyata ada 14 orang responden atau 46,667% yang menyatakan kurang memadai.
4. Kemampuan para pustakawan di UPT Perpustakaan UNIMA memadai dalam melaksanakan tugas pelayanan sirkulasi serta keramahan pustakawan

Persepsi Mahasiswa UNIMA Terhadap Layanan Sirkulasi  
UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado

terhadap pengguna UPT perpustakaan sudah baik, namun demikian masih ada juga responden yang menyatakan kurang baik.

5. Pustakawan pada layanan sirkulasi pada umumnya selalu membantu setiap pengunjung pada layanan sirkulasi.
6. Koleksi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Manado yang tersedia di bagian sirkulasi belum memadai, hal ini terbukti dari pernyataan para responden yang berjumlah 20 orang atau 66,667%.
7. Koleksi yang tersedia di bagian layanan sirkulasi UPT Perpustakaan UNIMA masih cukup banyak tapi kurang relevan dengan kebutuhan pengguna.
8. Kegiatan peminjaman - pengembalian bahan pustaka UPT Perpustakaan UNIMA sudah cukup baik.

**Saran**

1. Untuk bisa memberikan pelayanan yang lebih baik, diharapkan ada penambahan sumberdaya manusia pada layanan sirkulasi.
2. Agar koleksi yang tersedia di bagian layanan sirkulasi dapat memadai, maka diusahakan setiap tahun disediakan anggaran yang cukup untuk pengadaan bahan pustaka, di samping itu agar koleksi yang tersedia selalu relevan dengan kebutuhan para pengguna, maka harus dilakukan pemilihan secara lebih selektif dan juga harus melibatkan pengguna yaitu dosen dan mahasiswa dalam hal meminta masukan literatur literatur yang mereka butuhkan.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Arikunto, Suharsini, 1993. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Basuki, Sufistyo, 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia.
- Drever, James, 1988. *Kamus Psikologi*. Jakarta : Bina Aksara.
- Lasa, HS, 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta : UGM Press.
- Nawawi, Hadari, 1990. *Metodologi Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta : Gunung Agung.

- Nurhayati, S., 1998. *Pengelolaan Perpustakaan*. Bandung : Alumni.
- Pamuntjak, Rusina Syahrial, 2000. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*. Jakarta : Jambatan.
- Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi. Jakarta : Dikti, 1994.
- Rahmat, Jalaluddin, 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Jakarta : Rosdakarya.
- Septiyantono, Sri, 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Jogjakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas ADAB.
- Soeatminah, 1992. *Perpustakaan, Pustakawan dan Kepustakawanan*. Jogjakarta : Kanisius.
- Soeharto, Lily Soewarni Bohar, 1987. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : DIKTI.
- Sumardji, 1983. *Perpustakaan : Organisasi dan Tata Kerjanya*. Jogjakarta: Kanisius.