menyadari sepenuhnya bahwa dalam penerbitan buku ini melibatkan berbagai pihak, yang sudah memberikan saran dan kritikan untuk menyempurnakan apa yang dikerjakan penulis. Dengan penuh kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga untuk segala bantuan yang sudah diberikan. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Tim Editor Unsrat Bpk. Sammy Tulandi, yang turut menyempurnakan penulisan buku ini, serta kepada Ir. Bonie F.J. Sondakh, MS sebagai editor dan Reynold Sondakh, ST sebagai desainer. Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam penyusunan buku ini, oleh karena itu kritik dan saran pembaca diharapkan guna perbaikan dalam penerbitan selanjutnya. Semoga buku ini bermanfaat bagi pembaca.

Manado, Maret 2015

Penulis